



FAN-INFO

FRAUEN-LÄNDERSPIEL DEUTSCHLAND – ÖSTERREICH 16.07.2024, 19:00 UHR HEINZ VON HEIDEN ARENA, HANNOVER

Fan-Service-Telefon am Spieltag 14:00 bis 22:00 Uhr telefonisch oder über WhatsApp: +49 151 16788 111.

→ Fan-Info Stand: 16.07.2024, 09:15 UHR

ANREISE-INFOS

ANREISE MIT DER BAHN UND DEM BUS

WICHTIG! Wir empfehlen dringend die Anreise mit dem ÖPNV.

WICHTIG! Der ÖPNV ist im Ticket inbegriffen.

- › Die S-Bahnlinien S1, S2 und S5 fahren bis zur Station „H-Linden/Fischerhof“.
- › Die Stadtbahnlinien 3, 7 und 9 fahren bis zur Station „Waterloo“. Von hieraus erreichen Sie die Eingänge Nord und Ost.
- › Die Stadtbahnlinien 3, 7 und 17 fahren bis zur Station „Stadionbrücke“. Von hieraus erreichen Sie die Eingänge Süd und West.
- › Die Buslinien 100 und 200 fahren bis zum Stadion.

ANREISE/PARKEN MIT DEM PKW

WICHTIG! Es stehen am Stadion keine Parkplätze zur Verfügung. Von einer Anreise mit dem PKW zum Stadion wird dringend abgeraten.

- › Nutzen Sie die [P&R Möglichkeiten](#).

PARKPLÄTZE FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

- › Für Fans mit Behinderungen halten wir auf den Parkplätzen P2 (am Schützenplatz) und P4 (beim LandesSportBund) eine gewisse Anzahl barrierefreier Parkplätze bereit.
- › Für die Nutzung muss ein **Parkschein** vorgelegt werden. Dieser wurde im Rahmen des Ticketkaufs mitgeschickt.
- › Sollten noch Parkkapazitäten frei sein, ist auch ein Parken mit blauem EU-Parkausweis in Kombination mit einem gültigen Ticket möglich.

ANREISE IN FAHRGEMEINSCHAFTEN

- › Über das kostenlose Mitfahrportal fanfahrt.dfb.de des Deutschen Fußball-Bundes können Sie sowohl Fahrten anbieten als auch Mitfahrgelegenheiten suchen. Bitte nutze die [P&R Möglichkeiten](#).



TICKET-INFOS

- › Tickets sind (sofern noch verfügbar) bis Spielbeginn online als Print@Home-Tickets über <https://tickets.dfb.de> erhältlich.
- › Am Spieltag wird es je nach Verfügbarkeit eine Tageskasse geben. Diese befindet sich am Eingang Nord. **An der Tageskasse ist nur Kartenzahlung möglich.**
- › Jede*r Stadionbesucher*in benötigt ein eigenes Ticket – auch Kinder unabhängig vom Alter und Schoßkinder.
- › Die Clearingstellen (Klärung bei ungültigen Tickets, Aufzahlung etc.) befinden sich zwischen Eingang Nord und Ost (neben dem Fanshop) sowie am Eingang Süd. Die VIP-Clearingstelle befindet sich am VIP-Eingang.
- › Die Clearingstellen sind am Spieltag ab 17:00 Uhr geöffnet.
- › Bitte nutzen Sie den Eingang, welcher auf Ihrem Ticket steht.
- › Wie nach jedem Heimspiel bekommen Ticketholder einen Online-Fragebogen zu ihrem Stadionbesuch zugesendet. Der DFB freut sich über eine rege Teilnahme!

STADION-INFO

- › Adresse des Stadions: Robert-Enke-Straße 3, 30169 Hannover.
- › Das Stadion und die VIP-Bereiche öffnen um 17:00 Uhr, Anpfiff ist um 19:00 Uhr.
- › **An den Stadion-Kiosken ist nur Kartenzahlung möglich.**

ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE

WICHTIG! Erlaubt sind nur Taschen bis zu einer Größe von DIN A4 (30 cm x 21 cm x 10 cm). Bringen Sie keine größeren Taschen als DIN A4 mit ans Stadion! Es gibt vor Ort keine gesicherten Abgabemöglichkeiten.

ERLAUBTE GEGENSTÄNDE

- › Foto- und Videokameras ausschließlich für private Zwecke (Abmessung max. 15 cm x 15 cm x 15 cm), keine Teleobjektive, keine Zusatztaschen
- › Obst in angemessenen Verzehrmenngen
- › Verbundverpackung bis max. 0,5 Liter (Tetra-Pack)
- › Kleine Schwenkfahnen bis 1,50 Meter Stocklänge mit Plastik-Leerrohr
- › Trommeln, unten offen oder einsehbar inkl. einem Satz Trommelstöcke je Trommel
- › Zaunfahnen und Banner (jedoch nur in den Hintertorbereichen).
- › Megafon (nur nach vorheriger Anmeldung → bereits vergeben)

VERBOTENE GEGENSTÄNDE

- › Bei Länderspielen des DFB ist nur das Einbringen von Nationalflaggen der beiden teilnehmenden Nationen erlaubt.
- › **Die Mitnahme und der Konsum von Cannabis ist nicht gestattet.**





FANBETREUUNG

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 14:00 bis 22:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: **+49 151 16788 111**.
- › Beim Spiel sind folgende Fanbetreuer für Sie vor Ort. Sie erkennen sie an den Jacken mit der Aufschrift „Fanbetreuung“:
 - Andreas Völkl (DFB-Fanbeauftragter)
 - Max Tiedemann (DFB-Fanbetreuung)
 - Heribert-Dietmar Tennie (Fanbeauftragter Hannover 96)

INFOS FÜR FANS MIT BEHINDERUNG

- › Die Plätze für Rollstuhlnutzer*innen befinden sich auf der Osttribüne in den Blöcken O8 und O1 sowie auf der Südtribüne in den Blöcken S1-S5 und S8. Der Zugang erfolgt über die Eingänge Nord und Süd. Die Plätze der Begleitpersonen befinden sich in unmittelbarer Nähe zu den Plätzen der Rollstuhlnutzer*innen.
- › Menschen mit Sehbehinderung finden ihre Plätze auf der Osttribüne im Block O8. Ein Audio-Kommentar ist eingerichtet und kann mit dem eigenen Smartphone im Stadion und auch außerhalb des Stadions an jedem Ort empfangen werden. Die Übertragung beginnt 10 min vor Spielbeginn.
- › Die Raydio-App kann im App-Store und im Google Play Store kostenlos auf das eigene Smartphone geladen werden. Der Empfang ist über mobile Daten oder W-Lan überall möglich.
- › Es gibt drei barrierefreie Toiletten in unmittelbarer Nähe zu den Plätzen für Fans mit Rollstuhl. Weitere barrierefreie Toilette befinden sich im Unterrang der Nordkurve und der Südtribüne.
- › Sollten Sie Probleme am Einlass haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Fan-Service-Telefon **+49 151 16788 111**.

FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT

- › Der Fan Club Nationalmannschaft ist mit dem Fan-Club-Bus und einem Fußballring (Standort: Vorplatz vor der Nordkurve) vor Ort. An dem Fan-Club-Bus werden Deutschland-Fahnen verteilt, zudem gibt es dort die Spieltagspins.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Länderspiel und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.